

Gebruikersvoorwaarden cliëntportaal Abrona

Abrona - Versie november 2017

Deze gebruiksvoorwaarden zijn bepalingen waaraan Abrona en jij je binden indien je gebruik maakt van het cliëntportaal. Voordat je gebruik maakt van het cliëntportaal wordt aan jou gevraagd deze gebruiksvoorwaarden, inclusief de uitsluiting van aansprakelijkheid, zorgvuldig door te lezen.

1. Begrippen

In deze gebruiksvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

1.1. Abrona

De organisatie die het cliëntportaal aanbiedt aan haar cliënten.

1.2. Cliëntportaal

De beveiligde website waarmee cliënten van Abrona informatie uit het eigen zorgdossier kunnen inzien.

1.3. Cliënt(en)

De cliënt van wie de gegevens op het cliëntportaal worden geplaatst.

1.4. Portaalbeheerder

De portaalbeheerder beheert de toegang tot het cliëntportaal (en delen daarvan) voor alle gebruikers. Abrona overhandigt aan de portaalbeheerder de benodigde inloggegevens.

1.5 Gebruiker(s)

Alle personen die op rechtmatige wijze toegang hebben verkregen tot het cliëntportaal van de cliënt waaronder de cliënt zelf én de portaalbeheerder.

1.6. Gebruiksvoorwaarden

De door Abrona opgestelde regels voor het gebruik van het cliëntportaal.

2. Doel gebruiksvoorwaarden

Deze gebruiksvoorwaarden hebben als doel: het beschermen van het dossier en de privacy van de cliënt(en) van Abrona zoals vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP), de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

3. Toepasselijkheid

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op al het gebruik inclusief het downloaden van informatie - in welke vorm dan ook - van het cliëntportaal door alle gebruikers.

4. Akkoordverklaring

Door het cliëntportaal te gebruiken geeft de gebruiker aan deze gebruiksvoorwaarden volledig te hebben gelezen, te accepteren en na te komen, niets uitgezonderd. Indien iemand deze gebruiksvoorwaarden niet of niet geheel nakomt, is Abrona te allen tijde gerechtigd diegene de toegang tot het cliëntportaal te ontfemen.

5. Wijziging

Het is Abrona altijd toegestaan de gebruiksvoorwaarden aan te passen naar aanleiding van voortschrijdend inzicht en/of aanpassingen in betreffende wetgeving. Abrona adviseert de gebruiker daarom de gebruiksvoorwaarden regelmatig te raadplegen op de website van Abrona. Door in te loggen op het cliëntportaal, accepteert de gebruiker telkens de actuele versie van de gebruiksvoorwaarden.

6. Het doel van het cliëntportaal

Het cliëntportaal biedt de gebruiker online toegang tot informatie uit het dossier van de cliënt. Het cliëntportaal heeft tot doel de informatievoorziening aan en de communicatie met de cliënt, zoals vastgelegd in de WBP, AVG en WGBO, te ondersteunen.

Abrona vindt het belangrijk om de zelfstandigheid en eigen regie van cliënten zoveel mogelijk te ondersteunen. In het cliëntportaal kan informatie over de zorg en ondersteuning worden gedeeld. Dit draagt bij aan de samenwerking tussen cliënt en medewerker vanuit gelijkwaardigheid en dialoog. De cliënt ervaart eigen regie en zeggenschap. Er is betrokkenheid, communicatie en afstemming mogelijk met en tussen cliënt, familie en medewerkers. Het cliëntportaal heeft uitdrukkelijk niet tot doel de bestaande informatievoorziening of communicatie tussen cliënt en Abrona te vervangen. Het cliëntportaal is niet geschikt wanneer er sprake is van spoed en er onmiddellijk contact nodig is met Abrona.

7. Toegang en beëindiging

Toegang tot het cliëntportaal kan slechts worden verstrekt met betrekking tot gegevens van cliënten met wie Abrona een dienstverleningsovereenkomst heeft gesloten. De toegang tot het cliëntportaal eindigt automatisch 14 dagen na het beëindigen van de dienstverleningsovereenkomst die Abrona met de cliënt heeft gesloten. Dit geldt ook in geval van overlijden.

Toegang tot het cliëntportaal kan door de cliënt, wettelijk vertegenwoordiger en/of Abrona te allen tijde worden beëindigd of geweigerd. Abrona zal de verwerking van gegevens op het cliëntportaal in dat geval staken.

8. Inloggen/autorisatie

Voor het gebruiken van het cliëntportaal is het hebben van een eigen e-mailadres en een eigen mobiel telefoonnummer noodzakelijk. Deze gegevens zijn nodig voor het aanmaken en de verificatie van het account. Abrona verstrekt de inloggegevens van het beheerderaccount van het cliëntportaal uitsluitend aan de portaalbeheerder.




De portaalbeheerder is gehouden tot geheimhouding van de accountgegevens en is derhalve niet bevoegd om deze gegevens aan iemand anders te verstrekken. De portaalbeheerder heeft de mogelijkheid om andere personen toegang te geven tot (delen) van het cliëntportaal. Deze andere personen krijgen een gebruikeraccount. De portaalbeheerder is de cliënt, tenzij de cliënt zelf geen gebruik wil maken van het cliëntportaal en/of, naar het oordeel van Abrona, niet in staat is om (delen van) het cliëntportaal te gebruiken. Dan kan de cliënt desgewenst iemand anders schriftelijk machtigen als portaalbeheerder en geeft daarmee toestemming voor inzage in het dossier. De cliënt maakt hiervoor gebruik van een door Abrona te verstrekken formulier.

Indien de cliënt iemand heeft aangewezen als portaalbeheerder staat het hem te allen tijde vrij om op deze keuze terug te komen. In dat geval beëindigt Abrona zo spoedig mogelijk de toegang tot het cliëntportaal van degene die als portaalbeheerder was aangewezen.

Een gemachtigde portaalbeheerder stemt altijd vooraf met de cliënt af wie uitgenodigd wordt om mee lezen in zijn/haar cliëntportaal en van welke onderdelen van het cliëntportaal de genodigde gebruik kan maken. Indien de cliënt geen gebruik kan of wil maken van het cliëntportaal en geen andere portaalbeheerder heeft aangewezen, dan is Abrona bevoegd om zijn cliëntportaal te sluiten.

9. Gegevensverwerking

Abrona zorgt ervoor dat de gegevens in overeenstemming met de wet en op zorgvuldige wijze worden verwerkt, passend bij het onder artikel 6 vermelde doel. Abrona streeft naar een juiste informatievoorziening, maar garandeert niet dat de geboden informatie correct of altijd actueel is. Hoewel Abrona de informatie op het cliëntportaal zorgvuldig samenstelt en haar uiterste best doet deze informatie zo nauwkeurig, actueel en volledig mogelijk te houden, kan aan deze informatie geen rechten worden ontleend. Abrona plaatst en verwerkt alleen gegevens op het cliëntportaal indien toegang tot het cliëntportaal is aangevraagd en verstrekt.



In het cliëntportaal kan informatie of gegevens toegevoegd worden. Toegevoegde informatie of gegevens dienen passend en relevant te zijn en geen inbreuk te maken op de rechten van derden. Abrona is gerechtigd (delen van) de gegevens op het cliëntportaal te weigeren en/of te verwijderen indien zij deze onrechtmatig, niet relevant of niet passend acht of het risico daarop groot acht. De portaalbeheerder vrijwaart Abrona van aanspraken door cliënt of derden van door gebruikers geplaatste informatie en/of gegevens op het cliëntportaal. Abrona is gerechtigd (delen van) haar dienstverlening in het cliëntportaal op te schorten indien Abrona ongewenst gebruik waarneemt.

10. Gegevensbescherming

Abrona verplicht zich tot het nemen van passende maatregelen om het cliëntportaal te beveiligen. Dat wil zeggen: Abrona neemt passende maatregelen tegen verlies, diefstal of enige vorm van onrechtmatige verwerking van gegevens.

De gebruiker van het cliëntportaal is volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor het beheer en de verspreiding van de gegevens verkregen via het cliëntportaal. De cliënt en gebruiker vrijwaart Abrona van alle aanspraken in verband met gebruik van het cliëntportaal en van gegevens die van het cliëntportaal afkomstig zijn.

11. Overige rechten

De cliënt mag Abrona verzoeken tot verbetering of aanvulling van de gegevens in het cliëntportaal. Abrona zal het verzoek overwegen en zo spoedig mogelijk verwerken.

12. Overige verplichtingen

De gebruiker gebruikt de functies van het cliëntportaal in overeenstemming met het geformuleerde doel in artikel 6 en volgens de aangegeven instructies.

De portaalbeheerder is tevens verantwoordelijk voor een verantwoord gebruik door de door de portaalbeheerder uitgenodigde gebruiker(s) van het cliëntportaal. De gebruiker voert geen acties uit die het systeem of gegevens schaden, onbruikbaar of ontoegankelijk maken, of die de technische beschermingsmaatregelen van het cliëntportaal of Abrona omzeilen. Ook voert de gebruiker geen acties uit die op enigerlei wijze onrechtmatig zijn tegenover een cliënt, Abrona of een derde.

13. Aansprakelijkheid

Abrona aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit enige verwerking van gegevens waarvoor de cliënt direct toestemming heeft gegeven. Abrona aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van het cliëntportaal, inclusief en niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie. Bovenstaande is niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Abrona of haar medewerkers.

14. Varia

In omstandigheden waarin deze gebruiksvoorwaarden niet voorzien beslist Abrona. Op geschillen over het cliëntportaal is het Nederlandse recht van toepassing.

Het verlenen van gebruiksrecht op het cliëntportaal behelst in geen geval een overdracht van intellectueel eigendom van de inhoud van het cliëntportaal. Niemand is gerechtigd om zonder toestemming van Abrona de inhoud van het cliëntportaal te kopiëren of op een andere wijze te vermenigvuldigen.